

Zuschauer- AGB und Datenschutz Pink Ribbon Music Show (PRMS)

1. Rechtliche Hinweise

- 1.1. Die Inhalte dieser Website werden mit grösstmöglicher Sorgfalt erstellt. 2C Communication GmbH (nachfolgend „2C“ genannt) übernimmt jedoch keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der bereitgestellten Inhalte.
- 1.2. Die 2C übernimmt zudem keine Haftung für Fehlleistungen des Internets oder importierte Daten aller Art (Viren, Würmer, Trojanische Pferde, etc.). 2C kann das fehlerfreie Funktionieren von Hard- und Software nicht garantieren. Wir weisen Sie darauf hin, dass diese Seite technische Ungenauigkeiten oder typografische Fehler enthalten kann.
- 1.3. Diese Website enthält Links zu anderen Websites. Diese Websites unterliegen der Haftung der jeweiligen Betreiber. 2C ist für die Datenschutz-Policies und den Inhalt dieser anderen Websites nicht verantwortlich.

2. Ticketing

- 2.1. Tickets kaufen kann, wer volljährig und handlungsfähig ist oder über die Zustimmung seines gesetzlichen Vertreters verfügt.
- 2.2. Der angezeigte Verkaufspreis im Webshop und in der Mobile-Anwendung beinhaltet den Ticketpreis exkl. allfälliger Service-, Zahl- und Versandgebühren.
- 2.3. Die Tickets sind erst nach Eingang der Zahlung gültig. Buchungen ohne Zahlung werden nicht bearbeitet. Falls noch freie Plätze zur Verfügung stehen, wird es unter Umständen eine Abendkasse mit Resttickets geben.
- 2.4. Die Zuschauer können die Platz-Kategorie wählen, nicht aber die Sitzplätze. Diese werden im Dezember 2025 zugeteilt. Die Tickets werden als PDF an die des Zuschauers eingetragene E-Mail Adresse zugestellt. Diese müssen ausgedruckt mitgebracht werden. Falls die E-Mail Adresse ungültig ist, kann eine neue E-Mail Adresse an info@pink-ribbon.ch gemeldet werden.
- 2.5. Kann ein/e ZuschauerIn (nachfolgend „Zuschauer“ genannt) an der PRMS infolge Krankheit (mit oder ohne Arztzeugnis), Unfall oder aus anderen Gründen nicht teilnehmen, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Tickets.
- 2.6. Fälschlicherweise doppelt getätigte Buchungen werden nur in Ausnahmefällen zurückerstattet.
- 2.7. Falls die PRMS wegen der Corona-Pandemie oder anderer behördlicher Anordnung, höherer Gewalt oder ausserordentlichen Risiken verschoben werden muss, wird dem Zuschauer das Verschiebungsdatum rasch möglichst kommuniziert.
- 2.8. Falls die PRMS wegen der Corona-Pandemie oder anderer behördlicher Anordnung, höherer Gewalt oder ausserordentlichen Risiken abgesagt werden muss, werden die Anmeldegebühren zurückerstattet, wobei Transaktionsgebühren anfallen können.
- 2.9. Die im Zusammenhang mit unseren Veranstaltungen gemachten Fotos und

Filmaufnahmen dürfen ohne Vergütungsansprüche im TV, Internet, eigenen Werbemitteln, Social Media, Magazinen und Bücher verwendet werden.

- 2.10. Mit der Buchung bestätigt der Zuschauer, die Informationen und AGBs unter www.pink-ribbon.ch/musicshow gelesen zu haben und mit den aufgeführten Bestimmungen vollumfänglich einverstanden zu sein.
- 2.11. Die Buchung und das Inkasso erfolgen über TrackMaxx GmbH (trackmaxx.ch). Die Tickets werden über TrackMaxx per E-Mail verschickt.

3. Haftung

- 3.1. Die Zuschauer nehmen auf eigenes Risiko und auf eigene Verantwortung an der PRMS teil. 2C und ihre Partner tragen bei Unfällen oder Krankheiten keine Verantwortung.
- 3.2. Versicherungsschutz ist Sache der Zuschauer. Jeder Zuschauer bestätigt mit der Buchung minimal gegen Unfall versichert zu sein.
- 3.3. Der Veranstalter lehnt jegliche Haftung gegenüber Zuschauern und Dritten ab.
- 3.4. Der Veranstalter lehnt jegliche Haftung bei Diebstahl ab.
- 3.5. Für Schäden im The Dolder Grand haftet der Zuschauer selbst.

4. Datenschutzinformationen

Datenschutzinformationen gemäss Art. 19 Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) vom 25. September 2020.

- 4.1. *Identität und Kontaktdaten des Verantwortlichen*
 - 4.1.1. 2C Communication GmbH, Im Leisibühl 21, 8044 Gockhausen, Tel. +41 0 44 910 62 00, E-Mail: info@pink-ribbon.ch
- 4.2. *Bearbeitungszweck*
 - 4.2.1. Für die:
 - Geschäftsanbahnung
 - Vertragserfüllung
 - Rechnungslegung und Geltendmachung von Forderungen
 - Erfüllung der gesetzlichen Bestimmungen bearbeiten wir Ihre Personendaten
 - 4.2.2. Dabei handelt es sich um folgende Datenkategorien:
 - A) Im Bereich Eventveranstaltung:
 - Stammdaten (z.B. Name, Nachname, Adresse, Telefon, E-Mail, Telefonnummer, Alter)
 - Informationen für die Organisation der Veranstaltung
 - Sicherheitsinformationen zu den Zuschauern sowie Notfallkontakte
 - Bank- und Zahlungsdaten
 - Fotos / Videos (falls gewünscht)
 - Sowie alle Informationen, welche Sie uns freiwillig mitteilen
 - B) Marketing:
 - Name, E-Mail, Informationen aus der E-Mail-Software
- 4.3. *Kategorien von Empfängern*

- 4.3.1. Folgenden Kategorien von Empfängern werden die Personendaten bekanntgegeben:
- Anbieter von Softwarelösungen
 - IT-Dienstleister
 - Zahlungsdienstleister
 - Treuhänder
 - Subunternehmer
- 4.3.2. Alle Empfänger wurden sorgfältig ausgewählt und gemäss Art. 9 DSGVO vertraglich beauftragt. Sie sind an unsere Weisungen gebunden, verfügen über geeignete technische und organisatorische Massnahmen und werden regelmässig überprüft. Darüber hinaus kann eine Weitergabe bei behördlichen Anfragen oder Rechtsverfahren erfolgen, wenn dies zwingend erforderlich ist.
- 4.4. *Bekanntgabe von Personendaten im Ausland*
- 4.4.1. Wir geben Ihre Personendaten nicht ausserhalb der Schweiz bekannt.
- 4.5. *Ihre Rechte*
- 4.5.1. Sie haben das Recht, jederzeit unentgeltlich Auskunft über die Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Weitere Rechte wie das Recht auf Datenlöschung, Datenberichtigung, Einschränkung der Datenbearbeitung und das Recht auf Datenübertragung bestehen im gesetzlich vorgeschriebenen Rahmen. Zudem verfügen Sie über ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde. Die

zuständige Aufsichtsbehörde für den Datenschutz in der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB).

5. Weitere Informationen

- 5.1. Wenn Sie Fragen oder Kommentare zu unseren rechtlichen Hinweisen oder zum Datenschutz haben, nehmen Sie bitte unter info@pink-ribbon.ch Kontakt mit uns auf. Bei der Kommunikation per E-Mail kann die vollständige Datensicherheit von uns nicht gewährleistet werden, so dass wir Ihnen bei vertraulichen Informationen den Postweg empfehlen (2C Communication GmbH, Im Leisibühl 21, 8044 Gockhausen).

6. Anwendbares Recht & Gerichtsstand

- 6.1. Sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit der PRMS richten sich nach Schweizer Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Zürich.

7. Copyright

© by 2C Communication GmbH und Pink Ribbon Schweiz

Januar 2025